

平成30年度 事業者向け放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制設備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	②	職員の配置数は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか	○			必要に応じて対応しています
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	○			
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し業務改善につなげているか	○			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等に公開しているか	○			2019年3月にホームページ上に掲載いたします
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	外部評価を受けていません
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			年4回研修の他、月1ミーティング等で情報共有・周知しています
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			半年毎の個別面談にて計画を作成しています
	⑩	子どもの適応行動の状況を図る為に、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			各プログラム担当を設け、内容を話し合いながら決定しています
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			支援前には、その日のプログラム・担当確認、前日や前回利用時の子どもの様子などの把握・周知を行い、その日の対応についてすり合わせます
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等共有しているか	○			支援後は、支援の振り返り、子どもたち個人個人の様子などを話し合い次の支援に繋げていけるよう改善点等を把握・周知していきます
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			半年に一度個別面談を行いお話しさせていただきます
	⑲	ガイドラインの総則の基準を複数組み合わせる支援を行っているか	○			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	○			施設長・児童発達支援管理責任者が参加しています		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか			○	年間予定・下校時刻等は保護者の方から伺っておりますが、学校送迎時に日々の様子を先生方から伺っています		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				○	現在医療的ケアが必要な方のご利用がありません	
	23	就学前に利用していた保育園や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				○		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				○	今後卒業生が出た際には情報提供に努めたいと思います	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか				○		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				○	地域の図書館・児童館を利用させていただく機会はあります	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか				○		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題に琉衣で共通理解を持っているか	○				送迎時や個別面談(半年毎)等にお話しさせていただいています	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか					○	
保護者への説明責任等	30	運営委規定、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明を行っているか	○				契約時にお伝えしています	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○					
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか				○	半年に1度保護者参加型のイベントを開催しています	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				○	苦情をいただいた事例がありませんが、いただいた際には適切な対応に努めます	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				月1イベントカレンダー配布や、ブログで活動内容をお伝えしています	
	35	個人情報に十分注意しているか	○					
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○					
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか					○	施設内には利用されている方の個人情報等もあるので、開催を計画する際には保護者の方にご相談させていただきます
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか				○	職員間で周知してまず避難場所・避難時の対応については契約時にお伝えしています 緊急避難場所(一時:第八小学校、広域:多摩川河川敷)避難時の対応(避難先を一斉メールにて送信・施設玄関に貼りだしをし、避難先までお迎えに来ていただく)となっております	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行っているか	○				年4回利用者含め避難訓練を行っています	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○					
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか					○	拘束した事例がありません
	42	食物アレルギーのある子どもについて、意思の指示書に基づく対応がされているか	○					契約時お伺いし、表を作り管理しています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか						